



# 令和4年度 会員アンケート結果



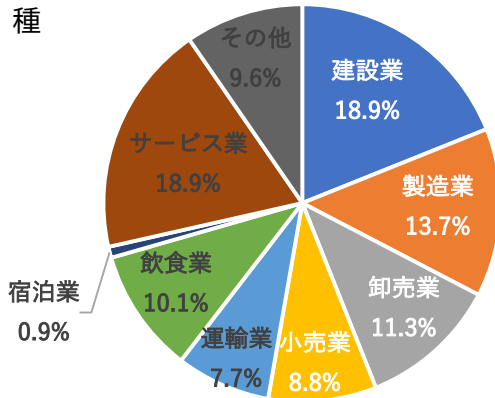
調査期間：令和5年1月4日～1月30日

調査対象：八戸商工会議所会員事業所 3,351件

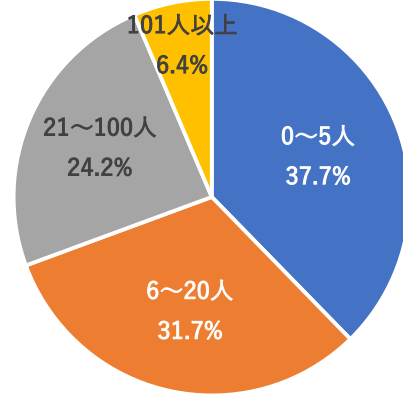
回答数：533件（回答率：15.9%）

## 回答いただいた会員事業所について

● 業種

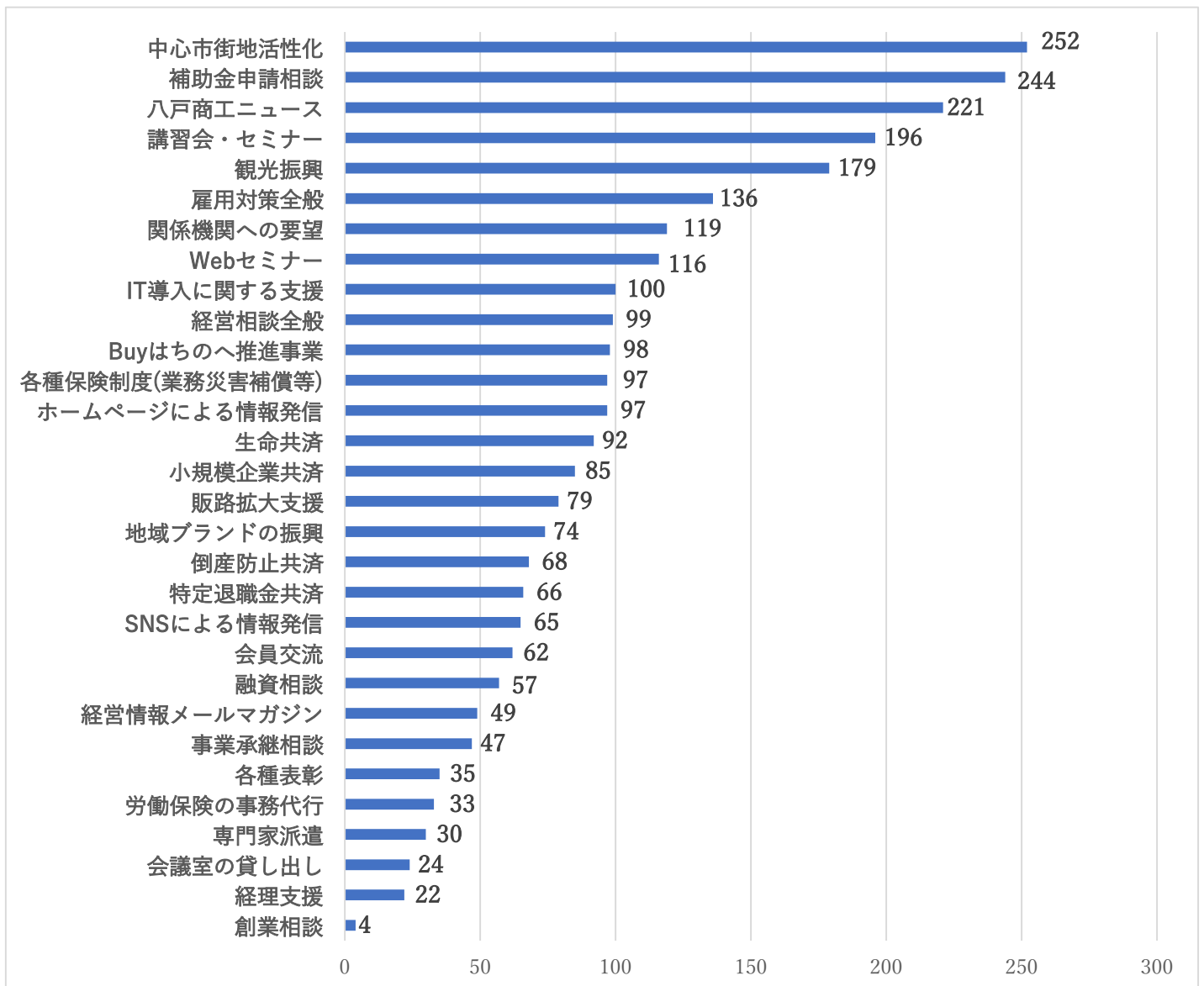


● 従業員数



## 1.Q1 重点的に取り組んで欲しい事業・サービスについて

単位:件

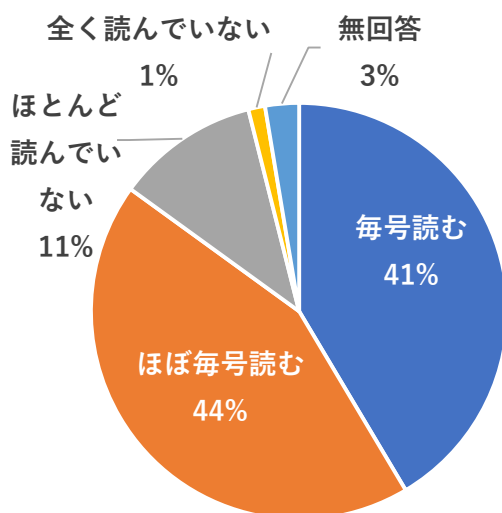


- 全30項目のうち、「中心市街地活性化」に重点的に取り組んで欲しいとの声が252件と最も多く集まった。三春屋閉店の影響により、中心街の衰退について心配する声が多く寄せられた。
- 次いで、新型コロナウイルス関係で、「補助金申請相談」が244件と多い。
- 「八戸商工ニュース」も221件と多く、各種情報への関心の高さが伺える。
- 「講習会・セミナー」についても196件と多く、電帳法や販路拡大等のテーマでの開催の声が寄せられた。

## 1. Q2 新たに取り組んでほしい事業・サービスはありますか？

- 販路拡大支援として、八戸圏外でのイベントの開催
- 海外に向けた特産品の販売窓口、運営全般
- 販路拡大セミナー
- 景気低迷に伴う事業継続計画についてのセミナー
- 電子帳簿保存法について具体的に理解できるセミナー
- QRコード決済の導入の仕方や各サービスのメリット・デメリット等について知ることができるセミナー
- ビジネスマッチング
- BCP 策定サポート
- 資産運用
- 人手不足問題(対策や募集方法について知りたい)
- 若年層(20代~30代前半)の雇用に特化した施策
- 同業者との交流会
- コロナ禍後の景気回復策
- プレミアム商品券の発行
- 水産業界に関係することを取り上げてほしい
- 街なかの空き店舗情報
- 企業・店舗の誘致

## 2. Q1 商工ニュースを読む頻度について

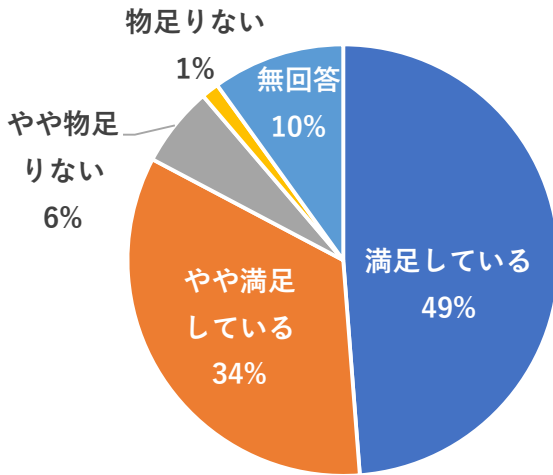


毎月発行している商工ニュースを85%の方に、目を通していただけているという結果となった。

## 2. Q2 商工ニュースやホームページに掲載してほしい内容はありますか？

- 会員事業所・新会員事業所の紹介
- 他企業の独自の取り組み紹介
- 飲食店や小売店の新商品やお得情報
- 中心市街地の活性化方法
- 地域ブランドの民芸品や食品等、八戸のお土産について紹介
- 補助金・助成金の情報
- 助成金の採用事例
- 雇用関係の情報
- 職場環境の改善や従業員のスキルアップ等に関する成功例
- マナー小話
- M&A
- 様々な分野で成功している方のインタビュー記事
- 経営者や有識者のコラム
- 八戸市内の企業の歴史
- 会員企業の大・中・小規模別アンケート結果
- 紙面のホームページへの掲載やPDFでの配信があれば利用したい(紙配布と選択できるようにする⇒ペーパーレス化)

### 3. Q1 当所職員の対応について



職員の対応について、約8割の方が満足、やや満足との結果となり、肯定的なご意見を多くいただいた。

一方で、コロナ禍ということもあり、会員の皆様との接点が希薄となってしまっていることが課題として挙げられた。

### 3. Q2 職員の対応をどのように感じていますか？

- 忠実に対応してくれて、親近感がある
- 不明な点を問い合わせた際、わかりやすく丁寧な説明があった
- 接客態度・電話対応が好印象
- 依頼事項への対応が丁寧・迅速
- 補助金関係のお知らせが充実している
- 飲食店応援キャンペーンや補助金の申請等でご支援いただき有難い
- 八戸市プレミアム商品券販売の様々な情報をメールでいただき大変お世話になった
- 時々来店してくれるので助かっている
- ホテル業要望について柔軟に対応いただき、大変有り難い

- 訪問が少ない
- 職員の名前・顔がわからない
- 商工会議所に相談することがあまりない
- 忙しそうなので相談しづらい
- 経済を前に進める積極的な動きがない
- 組織全体が硬いところが少し気になる

### 4. 当所へのご意見・ご要望について(自由記載欄)

- これからも八戸の企業を支えてくれるパートナーとして、貴重な情報やアドバイスをいただきたい
- 引き続き地域経済の活性化の推進をお願いしたい
- コロナで落ち込んだ地域経済を立て直してほしい
- 人手不足のため、人材確保の協力をお願いしたい
- セミナーや研修の実施日程を工夫してほしい
- 中心街を復活して欲しい
- プレミアム食事券は終わってしまったが、継続的に続けてもよい。今こそ飲食店での店内飲食を是非推奨してほしい
- このアンケート入力自体を、自分のPCへ保存出来るようにしてほしい

当所におきましては、この度お寄せ頂きましたご意見・ご要望を、いち早く取り入れまして、会員の皆様が利用しやすい・身近に感じていただける会議所を目指して、役職員一同邁進して参ります。

